	POLITICA DE CALIDAD		
	Preparado por:	Resp. de Calidad	REV. 0
	Revisado y Aprobado por:	Gerencia	Fecha: 04/01/21

INSTALACIONES DE PCI, ALARMAS DE SEGURIDAD Y SEGURIDAD PRIVADA

En ALARMAS GAMA el cumplimiento de los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros clientes es un valor compartido que demanda los más altos niveles de Calidad en las actividades realizadas en el ámbito de la protección contra incendios, instalación de alarmas de seguridad y vigilancia privada.


Desarrollamos una Política de Calidad responsable y operativa que se basa en los siguientes criterios y objetivos:

- Nuestro compromiso se basa en establecer una cultura organizativa orientada hacia los procesos donde todos los esfuerzos han de ir dirigidos a la mejora continua y en lograr su reconocimiento y fidelización respecto de nuestra actividad, derivada en el ámbito de rehabilitación y reformas de la construcción.
- Estimular el compromiso de nuestros empleados, desde su ámbito de responsabilidad, considerando la Calidad como elementos esenciales de su trabajo.
- Nuestros proveedores han de ser partícipes de los objetivos de Calidad y de la sistemática común para conseguirlos.
- Los requisitos y objetivos de Calidad han de ser asumidos por todo el personal que forma parte de nuestra estructura organizativa.
- La mejora continua del sistema de gestión es el instrumento fundamental para el incremento de la eficacia, el aumento de la competitividad y asegurar una cada vez mayor satisfacción del cliente.
- Estamos comprometidos en la implantación de un Sistema de Calidad que asegure el cumplimiento de los objetivos que se establezcan bajo esta Política de Calidad.

En ALARMAS GAMA ofrecer un servicio de calidad, supone:

- Que dicho servicio es conforme a los requisitos especificados por nuestros clientes, incluyendo en éstos los requisitos legales y otros requisitos de la organización.
- Cumplir las condiciones económicas y plazos de entrega acordadas.
- Alcanzar plenamente las expectativas del cliente tendiendo a superarlas.

La Gerencia se apoya en los responsables de cada área para asegurar los requisitos del sistema de calidad para mejorar continuamente los procesos.

	POLITICA DE CALIDAD		
	Preparado por:	Resp. de Calidad	REV. 0
	Revisado y Aprobado por:	Gerencia	Fecha: 04/01/21

El resultado final del Sistema de calidad es garantizar la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Asegurar los requisitos y la satisfacción de los clientes.
- Asegurar la satisfacción de los empleados y favorecer un ambiente participativo.
- Asegurar la eficacia económica, gestionando los riesgos.
- Gestión, control eficaz y mejora continua de los procesos.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud de los trabajadores
- Cumplir los requisitos legales y otros requisitos aplicables a nuestra actividad relativos a la calidad.

En Cobatillas, a 04.01.2021